

Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Δεδομένων Τ.Ε.Ι. Σερρών¹

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Τ.Ε.Ι. Σερρών έχει δημιουργήσει, συντηρεί και συνεχώς εξελίσσει Δίκτυο Δεδομένων υψηλών ταχυτήτων το οποίο εκτείνεται αποκλειστικά στο εσωτερικό του χώρου του Ιδρύματος. Το Δίκτυο Δεδομένων συνδέει το κάθε τμήμα του Τ.Ε.Ι. Σερρών με ελληνικά και διεθνή Δίκτυα, και το Διαδίκτυο (Internet). Μέσω του Δικτύου Δεδομένων παρέχονται σε όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας ένα σύνολο από δικτυακές υπηρεσίες με σκοπό την υποστήριξη και προαγωγή της εκπαίδευσης, της έρευνας και της διοικητικής λειτουργίας του Ιδρύματος.

Στόχος του Τ.Ε.Ι. Σερρών μέσω του Κέντρου Λειτουργίας & Διαχείρισης Δικτύου (ΚΛ&ΔΔ) είναι η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς την ακαδημαϊκή κοινότητα, και η εισαγωγή και εξοικείωση με τεχνολογίες αιχμής στο χώρο της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών. Με σκοπό την επίτευξη αυτών των στόχων το ΚΛ&ΔΔ έχει αναλάβει τον καθορισμό και την υλοποίηση των απαραίτητων τεχνικών και κανονιστικών διαδικασιών και το συντονισμό των επιμέρους ομάδων χρηστών του Τ.Ε.Ι. Σερρών.

Σε αυτά τα πλαίσια ο παρόν κανονισμός σκοπό έχει να οριοθετήσει το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας των δικτυωμένων υποδομών του Ιδρύματος. Οι ακόλουθοι ορισμοί είναι χρήσιμοι για τους σκοπούς αυτούς:

1. **Δίκτυο Δεδομένων Τ.Ε.Ι. Σερρών** ονομάζεται το σύνολο των δικτυακών υπηρεσιών και υποδομών που υποστηρίζουν τις απαιτήσεις επικοινωνίας των υπολογιστικών συστημάτων του Ιδρύματος.
2. **Χρήστης** (δικτύου) ονομάζεται η ακαδημαϊκή μονάδα του Τ.Ε.Ι. Σερρών (Σχολή, Τμήμα, Επιτροπή κτλ) ή το μεμονωμένο φυσικό πρόσωπο το οποίο αποτελεί μέλος της ακαδημαϊκής κοινότητας και το οποίο χρησιμοποιεί το Δίκτυο Δεδομένων του Ιδρύματος.
3. **Κέντρο Λειτουργίας & Διαχείρισης Δικτύου** (ΚΛ&ΔΔ ή απλά για συντομία ΚΛΔ) του Τ.Ε.Ι. Σερρών ονομάζεται ο φορέας που προτείνει, υλοποιεί και παρακολουθεί σε τεχνικό επίπεδο τη Δικτυακή πολιτική που χαράσσει το Ίδρυμα μέσω του Κέντρου Υποστήριξης Τεχνολογιών Επικοινωνιών και Πληροφορικής (ΚΥΤΕΠ).

Ο παρών Κανονισμός Λειτουργίας εφαρμόζεται σε όλες τις κατηγορίες χρηστών δικτύου.

2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Οι δραστηριότητες του ΚΛ&ΔΔ μπορούν να καταταχθούν σε έξι κατηγορίες:

Εγκατάσταση νέων τμημάτων καλωδιακού συστήματος, ενεργών στοιχείων και λογισμικού συστημάτων δικτύου και εφαρμογών. Όσον αφορά στο καλωδιακό

¹ Αριθμ. Απόφασης 422/27/3-9-2009 του Συμβουλίου του Τ.Ε.Ι. Σερρών

σύστημα οι επεμβάσεις αφορούν την ενσωμάτωση νέων τμημάτων του δικτύου (τα οποία αποτελούν αυτόνομα έργα που εκτελούνται με την επίβλεψη του ΚΛ&ΔΔ από εξωτερικούς εργολάβους) στο υπάρχον δίκτυο. Η εγκατάσταση των ενεργών στοιχείων που κατά καιρούς προμηθεύεται το Τ.Ε.Ι. Σερρών κατευθύνεται ή εκτελείται από το ΚΛ&ΔΔ, ανάλογα με τις επιμέρους απαιτήσεις για ειδική προσαρμογή και την υπάρχουσα τεχνογνωσία του αναδόχου. Παρόμοια, όσον αφορά στο λογισμικό συστημάτων δικτύου και εφαρμογών, η παραγωγή προστιθέμενης αξίας από το ίδιο το ΚΛ&ΔΔ είναι βασική πολιτική επιλογή, η οποία ενισχύει την αυτοτέλεια και μειώνει τις δαπάνες του Τ.Ε.Ι. Σερρών.

Συντήρηση καλωδιακού συστήματος, ενεργών στοιχείων και λογισμικού. Το ΚΛ&ΔΔ μεριμνά για την καλή κατάσταση του δικτύου με περιοδικές επισκέψεις των στελεχών του στα κομβικά σημεία του δικτύου, σε συνεργασία και με την τεχνική υπηρεσία του Τ.Ε.Ι. Σερρών και τους κατά τόπους υπευθύνους εργαστηρίων και τμημάτων. Επιβλέπει και πιστοποιεί την καλή εκτέλεση της συντήρησης ενεργών στοιχείων, όπου αυτή έχει ανατεθεί σε εξωτερικούς εργολάβους, και φροντίζει για την έγκαιρη προμήθεια ανταλλακτικών και διεξαγωγή επιδιορθώσεων όπου δεν υπάρχει συμβόλαιο συντήρησης. Το λογισμικό είναι ένας τομέας που απαιτεί μεγάλες και επίπονες προσπάθειες συντήρησης καθώς υπάρχει συχνά ανάγκη για αναβάθμιση τμημάτων ή συνόλων εξειδικευμένων προγραμμάτων τα οποία επιπλέον μπορεί να έχουν διαμορφωθεί ειδικά για τις ανάγκες του Τ.Ε.Ι. Σερρών. Το συνήθως δωρεάν διαθέσιμο λογισμικό πρέπει να μεταφερθεί από το κατάλληλο σημείο του Internet, ενώ πρέπει να υπάρχει εύστοχος και έγκαιρος προγραμματισμός αγοράς νέων εκδόσεων προϊόντων λογισμικού.

Διαχείριση καλωδιακών κόμβων, ενεργών στοιχείων και εφαρμογών. Σε ένα δίκτυο της κλίμακας του Τ.Ε.Ι. Σερρών απαιτείται μια ολοκληρωμένη καταγραφή, χαρτογράφηση και διαχείριση του καλωδιακού συστήματος, ώστε να είναι δυνατή η έγκαιρη διάγνωση βλαβών, ο σχεδιασμός επεκτάσεων και η καθημερινή λειτουργία και μικρο-προσαρμογές του δικτύου. Ακόμα πιο κρίσιμος παράγοντας για την αποδοτική λειτουργία του δικτύου είναι η σωστή διαμόρφωση και παρακολούθηση των συνθηκών λειτουργίας (φόρτος, στατιστικά στοιχεία, βλάβες) των ενεργών στοιχείων και βασικών υπολογιστών παροχής δικτυακών εφαρμογών μέσα από μια πλατφόρμα διαχείρισης βασισμένη στο ανοικτά διεθνή πρότυπα (π.χ. SNMP). Σε αυτή τη δραστηριότητα εντάσσονται και οι καθημερινές επισκέψεις τεχνικών του ΚΛ&ΔΔ σε χρήστες που αντιμετωπίζουν δικτυακά προβλήματα μετά από σχετικό τηλεφωνικό ραντεβού.

Παροχή δικτυακών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας στο Τ.Ε.Ι. Σερρών και στην ευρύτερη ακαδημαϊκή κοινότητα. Ενδεικτικά αναφέρονται υπηρεσίες που το ΚΛ&ΔΔ έχει ήδη δώσει σε πλήρη παραγωγή για ολόκληρο το Τ.Ε.Ι. Σερρών και υπηρεσίες που βρίσκονται σε πιλοτικό δοκιμαστικό στάδιο, όπως:

- Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail) και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μέσω διαδικτύου (webmail)
- Προσωπικός αποθηκευτικός χώρος
- Φιλοξενία προσωπικών ιστοσελίδων
- Φιλοξενία ιστοσελίδων μονάδων
- Σύνδεση μέσω τηλεφώνου (dial-up)
- Υπηρεσίες Παγκόσμιου Ιστού (www)

- Μεταφορά Αρχείων (ftp)
- Διευθυνσιοδότηση Υπολογιστών (dns)
- Υπηρεσία Ενδιάμεσου (proxy)
- Αναζήτηση Στοιχείων (directory service)
- Λογισμικό ασφαλείας - firewall
- Υπηρεσίες Καταλόγου (Directory Services)
- Προσωπικά Ψηφιακά Πιστοποιητικά (Digital Certificates)
- Ασύρματη δικτυακή πρόσβαση (wifi) (Νέα Υπηρεσία!)
- Πρόσβαση μέσω VPN
- Υπηρεσίες Σύγχρονης και Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης
- Τηλεφωνία πάνω από IP (VoIP)
- Αρχή πιστοποίησης ΤΕΙ Σερρών (PKI)

Για όλες τις υπηρεσίες που προσφέρονται σε πλήρη παραγωγή υπάρχει αναλυτική τεκμηρίωση και παρέχεται υποστήριξη σε όλη την ακαδημαϊκή κοινότητα. Όπου είναι σκόπιμο και τεχνικά εφικτό, κάποιες υπηρεσίες μπορούν να παρέχονται και με ιεραρχικό καταναμημένο σχήμα πάντα σε συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους φορείς του Τ.Ε.Ι. Σερρών.

Εκπαίδευση των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας σε θέματα δικτύων και πιο συγκεκριμένα στη χρήση του Δικτύου Δεδομένων του Τ.Ε.Ι. Σερρών και των προσφερόμενων υπηρεσιών. Επιπλέον παροχή εξειδικευμένων γνώσεων στα στελέχη του ΚΛ&ΔΔ αλλά και άλλων φορέων του Ιδρύματος όπου κρίνεται σκόπιμο.

Η χρηματοδότηση των δραστηριοτήτων του ΚΛ&ΔΔ συμπεριλαμβάνει τις παρακάτω πηγές:

1. Ερευνητικά προγράμματα μέσω της Επιτροπής Ερευνών του Τ.Ε.Ι. Σερρών
2. Τακτικός Προϋπολογισμός (ΤΠ) και Προϋπολογισμός Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) του Τ.Ε.Ι. Σερρών.

Επίσης το ΚΛ&ΔΔ αναλαμβάνει, στα πλαίσια χρηματοδοτούμενων ερευνητικών προγραμμάτων, **την παροχή υπηρεσιών και τεχνογνωσίας προς τρίτους** (Ερευνητικούς και Ακαδημαϊκούς Φορείς, Δημόσιες Υπηρεσίες και Οργανισμούς, κτλ.) στο γνωστικό αντικείμενο μελέτη - σχεδίαση και διαχείριση δικτύων. Τα ερευνητικά προγράμματα τελούν υπό την έγκριση και ακολουθούν τις αρχές του θεσμικού πλαισίου διαχείρισης της Επιτροπής Ερευνών του Τ.Ε.Ι. Σερρών

3. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η παροχή δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών είναι προνόμιο το οποίο παραχωρείται από το Τ.Ε.Ι. Σερρών προς όλη την ακαδημαϊκή κοινότητα. Η χρήση του Δικτύου του Τ.Ε.Ι. Σερρών παραχωρείται για συγκεκριμένους σκοπούς σύμφωνα με τις αρχές που διέπουν τη λειτουργία του Ιδρύματος και σε καμία περίπτωση δεν συνιστούν αυτονόητο δικαίωμα. Το Τ.Ε.Ι. Σερρών επιφυλάσσεται για κάθε νόμιμο δικαίωμα του, και ρητά δηλώνει εκ των προτέρων στους χρήστες του Δικτύου Δεδομένων του τους παρακάτω περιορισμούς ευθύνης:

1. Το Τ.Ε.Ι. Σερρών αποποιείται κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια δεδομένων προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση είτε του Δικτύου Δεδομένων, είτε γενικώς εξοπλισμού του Τ.Ε.Ι. Σερρών.
2. Στόχος του Τ.Ε.Ι. Σερρών είναι η βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων του Δικτύου και των συστημάτων του, χωρίς δύσχρηστες διαδικασίες και χρονοβόρους περιορισμούς. Το επίπεδο είναι ανάλογο ενός ανοικτού, ακαδημαϊκού περιβάλλοντος, στο οποίο λαμβάνεται μέριμνα για παροχή ικανοποιητικού επιπέδου ασφαλείας προς τους χρήστες. Παρόλα αυτά, όπως και σε κάθε ανοικτό δίκτυο η πιθανότητα παραβιάσεων ασφαλείας δεν μπορεί να αποκλεισθεί εντελώς. Συνεπώς, το Τ.Ε.Ι. Σερρών και το ΚΛ&ΔΔ του αποποιείται κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε παραβίαση ιδιωτικού απόρρητου, κλοπή πληροφοριών, αλλοίωση ή απώλεια δεδομένων, και γενικά κάθε βλάβη που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα εξαιτίας της έλλειψης ή δυσλειτουργίας των μηχανισμών ασφαλείας του.
3. Απόψεις που εκφράζονται, ή κείμενα που δημοσιεύονται (εσωτερικά στο Τ.Ε.Ι. Σερρών ή και σε ολόκληρο το Internet) μέσω του Δικτύου Δεδομένων του Τ.Ε.Ι. Σερρών από οποιονδήποτε χρήστη, δεν είναι κατ' ανάγκη επίσημες απόψεις, ούτε δεσμεύουν με οποιονδήποτε τρόπο το Τ.Ε.Ι. Σερρών από μόνα τους. Οι απόψεις και τα κείμενα των χρηστών θα πρέπει να θεωρούνται προσωπικά. Το Τ.Ε.Ι. Σερρών δεν ευθύνεται για το περιεχόμενό τους, δεν έχει την τεχνική δυνατότητα να τις ελέγχει, αλλά ούτε και την βούληση να επιβάλλει λογοκρισία.
4. Η αίτηση για λογαριασμό χρήστη στο Δίκτυο του ΤΕΙ Σερρών, όπως και η σύνδεση μηχανήματος στο ενσύρματο ή ασύρματο δίκτυο του ΤΕΙ Σερρών προϋποθέτει την αυτόματη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων του παρόντος κανονισμού λειτουργίας.

4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Η πρόσβαση των χρηστών στο Δίκτυο Δεδομένων και τα υπολογιστικά συστήματα του Τ.Ε.Ι. Σερρών διέπεται από τους παρακάτω κανόνες:

1. Κάθε πρίζα του Δικτύου Δεδομένων ενεργοποιείται μετά από αίτηση του υπευθύνου προσωπικού του Τ.Ε.Ι. Σερρών για το συγκεκριμένο χώρο όπου βρίσκεται η πρίζα, στο ΚΛ&ΔΔ του Τ.Ε.Ι. Σερρών. Παρόμοια, υπηρεσίες που τυχόν προσφέρονται από το ΚΛ&ΔΔ (π.χ. λογαριασμός χρήστη, κτλ.) παρέχονται μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου, στα πλαίσια των δυνατοτήτων του ΚΛ&ΔΔ του Τ.Ε.Ι. Σερρών. Η συγκεκριμένη διαδικασία για κάθε περίπτωση καθορίζεται με ευθύνη του ΚΛ&ΔΔ.
2. Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος και υπόλογος για κάθε είδους δραστηριότητα η οποία ξεκινάει ή αναπτύσσεται μέσω της πρίζας δεδομένων, του προσωπικού υπολογιστή, ή του λογαριασμού που του έχει παραχωρηθεί. Επίσης, ο χρήστης είναι υπεύθυνος και υπόλογος για το περιεχόμενο των προσωπικών του ιστοσελίδων και του προσωπικού του αποθηκευτικού χώρου. Όσον αφορά πρίζες που παρέχουν πρόσβαση σε πολλούς υπολογιστές (νησίδες, εργαστήρια), ή υπολογιστές που εξυπηρετούν πολλούς χρήστες, συνυπεύθυνοι είναι και οι αντίστοιχοι τεχνικά υπεύθυνοι για το αντίστοιχο εργαστήριο ή υπολογιστή.

3. Κάθε χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την σωστή λειτουργία του προσωπικού υπολογιστή του όσον αφορά τη σύνδεση με το Δίκτυο Δεδομένων και τυχόν προβλήματα που μπορεί να προκαλέσουν στο Δίκτυο ελαττωματικά καλώδια περιοχής εργασίας, κάρτες δικτύου ή λογισμικό. Το ΚΛ&ΔΔ και οι κατά τόπους υπεύθυνοι του Τ.Ε.Ι. Σερρών παρέχουν τεχνικές συμβουλές και συστάσεις με τις οποίες οι χρήστες υποχρεούνται να συμμορφώνονται.
4. Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος για την επιλογή και τη διαφύλαξη «ασφαλούς» συνθηματικού (password) για πρόσβαση στο λογαριασμό του.
5. Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος για την προστασία των δεδομένων και αρχείων του από λαθραία ανάγνωση ή αλλοίωση από τρίτους. Για το σκοπό αυτό ο χρήστης μπορεί να αξιοποιήσει όποιο μηχανισμό ασφαλείας παρέχει το αντίστοιχο σύστημα του και κρίνει σκόπιμο.
6. Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος να αναφέρει κάθε απόπειρα ή παραβίαση των κανόνων λειτουργίας και της ασφάλειας στους αντίστοιχους υπεύθυνους συστημάτων ή το Κ.Λ.Δ, επώνυμα ή ανώνυμα.
7. Είναι υποχρέωση του κάθε χρήστη να χειρίζεται και να χρησιμοποιεί οτιδήποτε εξοπλισμό συστημάτων ή δικτύου που ανήκει στο Τ.Ε.Ι. Σερρών με προσοχή ώστε να μην προκαλούνται ζημιές ή φθορές. Τυχόν ατυχήματα θα πρέπει να αναφέρονται το ταχύτερο στο ΚΛ&ΔΔ (ή τους αντίστοιχους υπεύθυνους) ώστε να αποκαθίστανται το συντομότερο δυνατό με δαπάνη του υπαιτίου.
8. Τέλος, κάθε χρήστης οφείλει να σέβεται και να μην παρενοχλεί τους υπόλοιπους χρήστες, να μην σπαταλά άσκοπα πόρους και να μην προβαίνει σε ανήθικες ή παράνομες πράξεις χρησιμοποιώντας τα συστήματα και το Δίκτυο Δεδομένων του Τ.Ε.Ι. Σερρών.

5. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΙΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Οι υποχρεώσεις του ΚΛ&ΔΔ προς τους χρήστες οφείλουν να κωδικοποιούνται και να περιγράφονται αναλυτικά, και να παρουσιάζονται στον δικτυακό τόπο της υπηρεσίας. Καθώς το επίπεδο παροχής υπηρεσιών είναι δυνατό να υφίσταται αλλαγές ανάλογα με τους εκάστοτε πόρους του ΚΛ&ΔΔ, η αναλυτική περιγραφή είναι σκόπιμο να περιγράφεται σε ξεχωριστό έγγραφο εγκεκριμένο από την Επιστημονική Επιτροπή ΚΥΤΕΠ του Τ.Ε.Ι. Σερρών.

Σε γενικές γραμμές οι πράξεις και η συμπεριφορά της ομάδος εργαζομένων του ΚΛ&ΔΔ διέπεται από τις εξής αρχές:

1. Το ΚΛ&ΔΔ παρέχει κάθε δυνατή διευκόλυνση στους χρήστες του δικτύου, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στα καθήκοντα που τους ανατίθενται από το Ίδρυμα. Για το σκοπό αυτό λειτουργεί υπηρεσία «Υποστήριξης Χρηστών» με εύλογο ωράριο λειτουργίας και μεθόδους επικοινωνίας (επί τόπου, τηλεφωνικά ή με e-mail).
2. Το ΚΛ&ΔΔ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να διασφαλίζεται το απόρρητο των αρχείων, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και δεδομένων κάθε χρήστη.

3. Το ΚΛ&ΔΔ απαγορεύεται να εξετάζει αρχεία, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άλλα δεδομένα χρηστών. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις με αποκλειστικό σκοπό τη διάγνωση και αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού ή όταν υπάρχουν βάσιμες υποψίες για παραβίαση της ασφάλειας του δικτύου, γίνονται οι απαραίτητες τεχνικές ενέργειες. Η διαδικασία αυτή ενεργοποιείται μόνο μετά από ενημέρωση και εντολή του Υπευθύνου Δικτύου Δεδομένων του Τ.Ε.Ι. Σερρών. Τα παραπάνω ισχύουν εφόσον δεν ορίζεται άλλως από την ισχύουσα νομοθεσία. Η εξέταση αυτή αφορά δεδομένα αποθηκευμένα σε δίσκους ή μαγνητικές ταινίες του ΚΛ&ΔΔ αλλά ποτέ των χρηστών αυτού.
4. Παρομοίως το ΚΛ&ΔΔ απαγορεύεται να παρακολουθεί περιεχόμενο σε υπολογιστικά συστήματα ή δραστηριότητα χρηστών. Ως δραστηριότητα χρηστών ορίζεται το περιεχόμενο της διακινούμενης πληροφορίας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις αποκλειστικά και μόνο για την εξακρίβωση τέλεσης παράνομων πράξεων και παραβιάσεων της πολιτικής που καθορίζεται στο παρόν κείμενο, και μόνο εφόσον υπάρχουν βάσιμες υποψίες, γίνονται οι απαραίτητες τεχνικές ενέργειες. Η διαδικασία αυτή ενεργοποιείται μόνο μετά από ενημέρωση και εντολή του Υπευθύνου Δικτύου Δεδομένων του Τ.Ε.Ι. Σερρών. Τα παραπάνω ισχύουν εφόσον δεν ορίζεται άλλως από την ισχύουσα νομοθεσία.
5. Το ΚΛ&ΔΔ επιτρέπεται να παρακολουθεί στατιστικής φύσεως δεδομένα, και κυρίως τον όγκο διακινούμενης πληροφορίας. Τα δεδομένα αυτά αφορούν σύνολο διακινούμενης πληροφορίας και αφορούν μηχανήμα ή υποδίκτυο. Το περιεχόμενο όμως της διακινούμενης πληροφορίας είναι προσωπικό δεδομένο και δεν παρακολουθείται κατά κανένα τρόπο. Τα δεδομένα αυτά προκύπτουν από νόμιμα, τυποποιημένα πακέτα λογισμικού, και εξάγονται από αρχεία (log files).
6. Σε όλες τις περιπτώσεις, απαγορεύεται ρητά στα μέλη του ΚΛ&ΔΔ η διαρροή ή δημοσιοποίηση στοιχείων των παραπάνω δύο περιπτώσεων εκτός του ΚΛ&ΔΔ. Μόνοι αρμόδιοι να έχουν πρόσβαση σε τέτοια στοιχεία είναι η Επιστημονική Επιτροπή ΚΥΤΕΠ του Τ.Ε.Ι. Σερρών ή γενικότερα τα προϊστάμενα όργανα του ΚΛ&ΔΔ, με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας.
7. Το ΚΛ&ΔΔ έχει την υποχρέωση να αναφέρει προβλήματα ασφαλείας στην Επιστημονική Επιτροπή ΚΥΤΕΠ του Τ.Ε.Ι. Σερρών η οποία και εισηγείται περαιτέρω ενέργειες.
8. Το ΚΛ&ΔΔ δικαιούται να ελαττώνει την προτεραιότητα, ή να τερματίζει τη χρήση πόρων του δικτύου σε περίπτωση που χρήστης καταχράται τις δυνατότητες που του παρέχονται και δημιουργεί προβλήματα στην ποιότητα υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στο σύνολο των χρηστών του δικτύου. Ο όρος «χρήστης» στη συγκεκριμένη αυτή περίπτωση περιλαμβάνει και κάθε υπολογιστικό σύστημα που συνδέεται με το Δίκτυο Δεδομένων του Τ.Ε.Ι. Σερρών
9. Το ΚΛ&ΔΔ υποχρεούται να ανακοινώνει προγραμματισμένες εργασίες, οι οποίες επιφέρουν διακοπή λειτουργίας σε τμήματα ή υπηρεσίες του Δικτύου Δεδομένων, τουλάχιστον τρεις ημέρες πριν την έναρξή τους. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις κατεπειγόντων εργασιών λόγω τεχνικών προβλημάτων.
10. Το ΚΛ&ΔΔ είναι υπεύθυνο για τη συντήρηση και ενημέρωση μόνο της κεντρικής ιστοσελίδας του ΤΕΙ Σερρών. Παρέχει επίσης χώρο (υπολογιστικό και αποθηκευτικό) για τη φιλοξενία των ιστοσελίδων των Τμημάτων και των χρηστών του Ιδρύματος. Η ευθύνη για τη συντήρηση, διαμόρφωση και

ενημέρωση των προσωπικών ιστοσελίδων χρηστών και υπηρεσιακών μονάδων του ΤΕΙ Σερρών ανήκει αποκλειστικά στους χρήστες οι οποίοι είναι και αποκλειστικά υπεύθυνοι και υπόλογοι για το περιεχόμενο των ιστοσελίδων αυτών. Σε περίπτωση που κάποιο Τμήμα του Ιδρύματος αδυνατεί να συντηρήσει την ιστοσελίδα του, η διαδικασία αυτή μπορεί να γίνει από το ΚΛ&ΔΔ του ΤΕΙ. Σε κάθε περίπτωση, το περιεχόμενο της ιστοσελίδας παραμένει αποκλειστική ευθύνη του χρήστη ή της μονάδας και το ΚΛ&ΔΔ δεν μπορεί να επέμβει κριτικά στο περιεχόμενο παρά μόνο αν αυτό περιλαμβάνει υβριστικό, πορνογραφικό, παράνομο ή ρατσιστικό υλικό.

6. ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

1. Οι χρήστες οφείλουν να μην μονοπωλούν και καταχρώνται πόρους του Δικτύου και των συστημάτων, όπως διαθέσιμη χωρητικότητα συνδέσεων, αποθηκευτικό χώρο σκληρών δίσκων, κύκλους μηχανής επεξεργαστών, άδειες χρήσης λογισμικού, κτλ. Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να επιδεικνύεται ώστε να αποφεύγεται άσκοπη χρήση πόρων, όταν αυτό είναι δυνατόν.
2. Οι χρήστες οφείλουν να αποδεσμεύουν άδειες χρήσης λογισμικού τις οποίες δεν χρησιμοποιούν.
3. Οι χρήστες οφείλουν να αποδεσμεύουν διευθύνσεις δικτύου τις οποίες δεν χρησιμοποιούν, και να μεριμνούν για την καταχώριση των αντίστοιχων στοιχείων, σύμφωνα με τις εκάστοτε προβλεπόμενες από το ΚΛ&ΔΔ τεχνικές και διοικητικές διαδικασίες.
4. Οι χρήστες οφείλουν να μεριμνούν ώστε εργασίες που εκτελούν σε σταθμούς εργασίας να μην παρενοχλούν τον χρήστη που εργάζεται στην κονσόλα του εν λόγω σταθμού.
5. Το Δίκτυο Δεδομένων και τα συστήματα του Τ.Ε.Ι. Σερρών χρησιμοποιούνται για ακαδημαϊκές και ερευνητικές δραστηριότητες και μόνον. Απαγορεύεται ρητά η οποιαδήποτε μορφής εξω-ακαδημαϊκή και εμπορική δραστηριότητα (με ή χωρίς αμοιβή) χωρίς την έγγραφη άδεια της Επιστημονικής Επιτροπής ΚΥΤΕΠ του Τ.Ε.Ι. Σερρών. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να ενημερώνεται η επιτροπή αν πρόκειται να χρησιμοποιηθεί λογισμικό ή υλικό με ακαδημαϊκή άδεια χρήσης για άλλους σκοπούς.
6. Όσον αφορά υλικό ή λογισμικό που αναπτύσσεται στο Τ.Ε.Ι. Σερρών θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα ώστε να μην διακυβεύεται η ασφάλεια και η ορθή λειτουργία του δικτύου. Απαγορεύεται η χρήση και ανάπτυξη ιών λογισμικού, και γενικά προγραμμάτων που προσπαθούν να παραβιάσουν ή να παρακάμψουν τους μηχανισμούς ασφαλείας του δικτύου, να υποκλέψουν συνθηματικά, ή να εξαντλήσουν τους υπολογιστικούς πόρους. Υπεύθυνοι συστημάτων του Τ.Ε.Ι. Σερρών οι οποίοι έχουν σε νόμιμα πλαίσια ανάγκες για εμπλοκή με τέτοιου είδους λογισμικό μπορούν να απευθύνονται στο ΚΛ&ΔΔ του Τ.Ε.Ι. Σερρών
7. Απαγορεύεται ρητά η χρήση και διακίνηση μέσω του Δικτύου Δεδομένων Τ.Ε.Ι. Σερρών κλεψίτυπου περιεχομένου και λογισμικού ή προγραμμάτων για παράνομη αντιγραφή και χρήση λογισμικού.
8. Η έλλειψη μέτρων ασφαλείας και προστασίας σε οποιοδήποτε λογαριασμό χρήστη, αρχείο, ή σύστημα εντός και εκτός του Τ.Ε.Ι. Σερρών σε καμιά περίπτωση δεν δικαιολογεί πρόσβαση (ανάγνωση, αντιγραφή ή αλλοίωση) σε

αυτό από τρίτους χρήστες. Επιτρέπεται ανάγνωση αρχείων συστήματος όπου υπάρχουν προνόμια από το λειτουργικό σύστημα, αλλά όχι και αντιγραφή χωρίς άδεια.

9. Το ΚΛ&ΔΔ είναι αποκλειστικά αρμόδιο για την καταχώρηση των συστημάτων που συνδέονται στο Δίκτυο Δεδομένων του Τ.Ε.Ι. Σερρών, εκτός από τις περιπτώσεις που το Κέντρο Υποστήριξης Τεχνολογιών Επικοινωνιών και Πληροφορικής έχει αναθέσει αυτή την υποχρέωση σε περιφερειακούς υπευθύνους του Τ.Ε.Ι. Σερρών. Οι χρήστες οφείλουν να απευθύνονται στο ΚΛ&ΔΔ για σύνδεση ή μεταφορά υπολογιστικών συστημάτων μέσα στο δίκτυο. Επίσης οφείλουν οπωσδήποτε να ζητούν επίσημη καταχωρημένη διεύθυνση για το σύστημα τους, πριν δοκιμάσουν να επικοινωνήσουν χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε από τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα επικοινωνίας του δικτύου.

Απαγορεύονται ρητά :

- i. οποιαδήποτε χρήση του δικτύου η οποία αντιβαίνει στην Ελληνική νομοθεσία
- ii. η χρήση και χορήγηση επίσημων διευθύνσεων του Τ.Ε.Ι. Σερρών εκτός των χώρων του Ιδρύματος (π.χ. με dialup SLIP, PPP κτλ.) χωρίς την έγγραφη άδεια της Επιτροπής ΚΥΤΕΠ του Τ.Ε.Ι. Σερρών
- iii. η χρήση επίσημου ονόματος (Fully Qualified Domain Name - F.Q.D.N.) εκτός των ορίων του domain teiser.gr σε συστήματα που χρησιμοποιούν επίσημες διευθύνσεις του Τ.Ε.Ι. Σερρών χωρίς την έγγραφη άδεια της Επιτροπής ΚΥΤΕΠ του Τ.Ε.Ι. Σερρών.

7. ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ

Σε πολλές περιπτώσεις μπορεί να προκύψουν παραβιάσεις του παρόντος Κανονισμού οι οποίες οφείλονται σε άγνοια ή ελλιπή ενημέρωση των χρηστών. Συμβάντα όπως, προφανή συνθηματικά, τα οποία μπορούν εύκολα να αποκωδικοποιηθούν και άθελη κατάχρηση δικτυακών πόρων μπορούν και θα αντιμετωπίζονται άτυπα και κατά περίπτωση.

Σε σοβαρότερες περιπτώσεις όπως επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις, κλοπή δεδομένων, παράνομες πράξεις, αυθαίρετη εμπορευματοποίηση πόρων του Τ.Ε.Ι. Σερρών κτλ. το ΚΛ&ΔΔ προβαίνει σε προσωρινά μέτρα (απενεργοποίηση λογισμικού, αποσύνδεση κτλ.) με ευθύνη του Υπευθύνου Δικτύου. Στη συνέχεια ενημερώνεται η Επιστημονική Επιτροπή ΚΥΤΕΠ και/ή τα προϊστάμενα διοικητικά όργανα του Τ.Ε.Ι. Σερρών (Πρόεδρος, Συμβούλιο) ανάλογα με τη σοβαρότητα της περίπτωσης, ώστε να ληφθούν και οι οριστικές αποφάσεις και οι τυχόν δικαστικές ενέργειες για άρση της παράνομης πράξης και παράλειψης αυτής στο μέλλον και για αφαίρεση αδειών λογισμικού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

Κανονισμός Χρήσης Προσωπικών Ηλεκτρονικών Σελίδων HTML και Αποθηκευτικού Χώρου Χρηστών

Το Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου προσφέρει στους χρήστες της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τ.Ε.Ι. Σερρών προσωρινό χώρο αποθήκευσης αρχείων δεδομένων και τη δυνατότητα να δημιουργούν και να συντηρούν προσωπικές ηλεκτρονικές σελίδες (ιστοσελίδες). Η υπηρεσία αποσκοπεί στη διάδοση της επιστημονικής γνώσης, την προβολή των ερευνητικών ενδιαφερόντων και την προαγωγή των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων των μελών του Τ.Ε.Ι. Σερρών. Οι σελίδες αυτές φιλοξενούνται σε υπολογιστή του Κέντρου και είναι διαθέσιμες μέσω της διεύθυνσης της ιστοσελίδας του εκάστοτε τμήματος. Το ΚΛ&ΔΔ είναι υπεύθυνο για τη συντήρηση και ενημέρωση μόνο της κεντρικής ιστοσελίδας του ΤΕΙ Σερρών.

Η ευθύνη για τη συντήρηση, διαμόρφωση και ενημέρωση των προσωπικών ιστοσελίδων χρηστών και υπηρεσιακών μονάδων του ΤΕΙ Σερρών ανήκει στους χρήστες οι οποίοι είναι και αποκλειστικά υπεύθυνοι και υπόλογοι για το περιεχόμενο των ιστοσελίδων αυτών. Σε περίπτωση που κάποιο Τμήμα του Ιδρύματος αδυνατεί να συντηρήσει την ιστοσελίδα του, η διαδικασία αυτή μπορεί να γίνει από το ΚΛ&ΔΔ του ΤΕΙ. Σε κάθε περίπτωση, το περιεχόμενο της ιστοσελίδας παραμένει αποκλειστική ευθύνη του χρήστη ή της μονάδας και το ΚΛ&ΔΔ δεν μπορεί να επέμβει κριτικά στο περιεχόμενο παρά μόνο αν αυτό περιλαμβάνει υβριστικό, πορνογραφικό, παράνομο ή ρατσιστικό υλικό.

Θα πρέπει να υπάρχει πάντα η συνείδηση από τη μεριά του χρήστη ότι οι σελίδες αυτές είναι διαθέσιμες στην παγκόσμια κοινότητα του Internet. Η χρήση αυτής της υπηρεσίας είναι δωρεάν και το δικαίωμα χρήσης απολαμβάνουν όλοι οι ακαδημαϊκοί που αποκτούν λογαριασμό χρήστη από το Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου του Τ.Ε.Ι. Σερρών.

Σημειώνεται ότι: Τα περιεχόμενα των σελίδων HTML χρηστών, **εκφράζουν προσωπικές απόψεις** των κατόχων των αντίστοιχων λογαριασμών χρήσης. Σε κάθε περίπτωση, **δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι μέσα από σελίδες χρηστών εκφράζονται επίσημες απόψεις** του Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου, του Τ.Ε.Ι. Σερρών ή άλλων ακαδημαϊκών οργάνων του. Επίσης οι παραπάνω απόψεις **δεν** δεσμεύουν με οποιονδήποτε τρόπο το Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου ή το Τ.Ε.Ι. Σερρών.

Σε αυτό το πνεύμα, η φύση της υπηρεσίας υποχρεώνει το Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου να εφαρμόζει κανόνες δεοντολογίας που να εξασφαλίζουν τον ακαδημαϊκό χαρακτήρα της. **Η χρήση της υπηρεσίας φιλοξενίας σελίδων προϋποθέτει την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρακάτω κανόνων:**

1. Οι χρήστες είναι υπεύθυνοι για την αποκλειστικά προσωπική χρήση του λογαριασμού (account) που τους έχει παραχωρηθεί. Σε **καμιά περίπτωση** δεν επιτρέπεται να παραχωρήσουν το δικαίωμα τους σε άλλους, είτε συνειδητά είτε λόγω αμέλειας προστασίας του κωδικού τους (password). Σε περιπτώσεις που αυτό διαπιστώνεται, θα επιβάλλονται κυρώσεις στους κατόχους των λογαριασμών και όχι μόνο στους παράνομους χρήστες.

2. Οι χρήστες υποχρεούνται γενικά να τηρούν την υφιστάμενη νομοθεσία και ειδικότερα τους νόμους περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και πνευματικής ιδιοκτησίας σε κάθε περίπτωση. Η δημοσίευση και διάθεση υλικού που παραβιάζει τους νόμους αυτούς απαγορεύεται ρητά. Οι ευθύνες της παράνομης αυτής χρήσης βαρύνουν τον ιδιοκτήτη του λογαριασμού (account) και σε καμία περίπτωση το Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου ή το Τ.Ε.Ι. Σερρών
3. Οι χρήστες υποχρεούνται να σέβονται τον κοινωφελή χαρακτήρα της υπηρεσίας, αποφεύγοντας πράξεις που την παρακωλύουν, όπως κατάχρηση υπολογιστικών και δικτυακών πόρων, βανδαλισμό, καταστροφή πνευματικής ιδιοκτησίας του Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου και των φιλοξενούμενων σελίδων χρηστών του, προσπάθειες παραβίασης κλπ.
4. Οι χρήστες οφείλουν να διαφυλάττουν τον ακαδημαϊκό χαρακτήρα της υπηρεσίας αποφεύγοντας δραστηριότητες όπως:
 - ο εμπορική δραστηριότητα και προβολή εμπορικών προϊόντων, υπηρεσιών και εταιρειών
 - ο προβολή και μεταβίβαση πορνογραφικού περιεχομένου
 - ο δημοσίευση υλικού υβριστικού ή ρατσιστικού χαρακτήρα.

Σε περιπτώσεις παράβασης των κανόνων χρήσης, το Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου διατηρεί το δικαίωμα απομάκρυνσης του επίμαχου περιεχομένου, και ο ιδιοκτήτης του λογαριασμού (account) θα αντιμετωπίζει συνέπειες, που μπορεί να συμπεριλαμβάνουν την αφαίρεση του δικαιώματος χρήσης του λογαριασμού του. Επιπλέον οι δράστες μπορεί να αντιμετωπίσουν πειθαρχικά μέτρα που επιβάλλει εσωτερικά το Ίδρυμα με τα εγκεκριμένα όργανα του, καθώς και τις συνέπειες του νόμου.

Αν υπάρχει αμφιβολία από μέρος των χρηστών για την αποδεκτή χρήση αυτής της υπηρεσίας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου στο τηλέφωνο υποστήριξης: 23210-49160 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση noc@teiser.gr, ΠΡΙΝ να προχωρήσετε σε δημοσίευση τέτοιου υλικού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ.

Νέες συνδέσεις και φυσική επέκταση του Δικτύου

Σε περίπτωση που κάποιο μέλος της πανεπιστημιακής κοινότητας επιθυμεί την τοποθέτηση πρίζας δικτύου στο χώρο του, θα πρέπει να γνωστοποιήσει το αίτημά του στην Επιτροπή ΚΥΤΕΠ του Τ.Ε.Ι Σερρών με έγγραφο ή ηλεκτρονική αίτηση. Στο έγγραφο αυτό θα πρέπει να αναφέρεται το κτίριο, όροφος και ο χώρος στον οποίο θα τοποθετηθεί η πρίζα/ες. Επιθυμητό θα ήταν επίσης και κάποιο σκαρίφημα του χώρου όπου θα φαίνεται η ακριβή θέση της ή των πριζών. Αυτό θα βοηθήσει τους μηχανικούς του Κέντρου κατά τη σύνταξη της μελέτης δικτύωσης.

Η Επιτροπή ΚΥΤΕΠ πριν από την προκήρυξη ενός διαγωνισμού για την επέκταση του δικτύου δεδομένων, συγκεντρώνει τις αιτήσεις τις οποίες και ικανοποιεί όλες εκτός και εάν ο προϋπολογισμός του διαγωνισμού δεν το επιτρέπει οπότε οι αιτήσεις ικανοποιούνται με χρονική σειρά προτεραιότητας.

Στην περίπτωση που δεν είναι επιθυμητή η αναμονή μέχρι την διενέργεια του επόμενου διαγωνισμού επέκτασης, μπορεί ένα φυσικό πρόσωπο, τμήμα ή φορέας του Ιδρύματος να τοποθετήσει μια πρίζα με δικά του έξοδα. Στη περίπτωση αυτή η εργασία θα πρέπει να ανατεθεί σε εταιρία που έχει αποδεδειγμένα την ικανότητα εγκατάστασης και πιστοποίησης δομημένης καλωδίωσης σύμφωνα με το πρότυπο ΕΙΑ/ΤΙΑ 568-A (σχήμα T-568B).

Οποιαδήποτε εργασία γίνεται αφού προηγηθεί συνεννόηση και κάτω από την επίβλεψη των τεχνικών του ΚΛ&ΔΔ. Με το πέρας της εγκατάστασης η εταιρία είναι υποχρεωμένη να παραδώσει στο Κέντρο την απαραίτητη πιστοποίηση η οποία αποτελείται από τις μετρήσεις της καλωδίωσης από κατάλληλων προδιαγραφών Cable Tester, κατόψεις του χώρου τοποθέτησης σε ηλεκτρονική μορφή και πίνακες μικτονομήσεων (κυρίων και ενδιάμεσων).

Σε περίπτωση που τα παραπάνω δεν τηρηθούν, το Κέντρο διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει τη σύνδεση της πρίζας με το δίκτυο του Τ.Ε.Ι. Σερρών. Διευκρινήσεις σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές για την εγκατάσταση νέας πρίζας δικτύου και τις απαιτήσεις του Κέντρου, μπορούν να παίρνουν οι ενδιαφερόμενοι από το ΚΛ&ΔΔ.